

Klachtenprocedure MR Vastgoedbeheer BV

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Dan gaan wij daarover graag met u in overleg. U kunt daarvoor contact met ons opnemen. Komen wij er samen niet uit dan kunt u een officiële schriftelijke klacht bij ons indienen:

Klacht melden

U kunt uw klacht met een duidelijke omschrijving per post of per e-mail aan ons toesturen.

MR Vastgoedbeheer BV
Kerkstraat 14
2242 HG Wassenaar
info@mrvastgoedbeheer.nl

Voor de volledigheid wijzen wij erop dat anonieme klachten niet in behandeling worden genomen.

Wanneer krijgt u een reactie op uw klacht?

- Uw klacht wordt geregistreerd in ons klachtenregister;
- De ontvangst van uw klacht wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk (per email of brief) bevestigd;
- De klacht wordt onderzocht en bij voorkeur met u besproken in een persoonlijk gesprek;
- Binnen vier weken ontvangt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

BVVB klachtenprocedure

Wij gaan ervanuit dat we samen tot een passende oplossing kunnen komen. Indien wij er onverhoopt samen niet uitkomen, dan kunt u de klacht indienen bij de Branchevereniging VvE Beheerders (BVVB).

Deze procedure is terug te vinden op: www.bvvb.nl/leden/klachtenprotocol